



تعميم رقم (1) لسنة 2021م

بشأن الانضمام لبرنامج بطاقة "اسعاد" على مستوى الحكومة الاتحادية

إلى كافة الوزارات والجهات الاتحادية المحترمين

تحية طيبة وبعد

تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أطيب التحيات متمنية للجميع دوام الصحة والسلامة. انطلاقاً من حرص الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية على دعم موظفي الحكومة الاتحادية وأسراهم فإنه يسرنا أن نعلن لكافة الوزارات والجهات الاتحادية عن توقيع مذكرة تفاهم مع الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي والقيادة العامة لشرطة دبي ينضم بموجبها موظفو الوزارات والجهات الاتحادية إلى برنامج بطاقة "إسعاد" والتي تتيح لحاملي البطاقة الاستفادة من المزايا والخصومات والعروض التي تقدمها الجهات والشركات في القطاعين الحكومي والخاص المشاركة في البرنامج،

ولهذه الغاية فإن الهيئة ترحو من كافة الجهات الاتحادية الراغبة في الاشتراك في اصدار بطاقة إسعاد لموظفيها بضرورة التواصل مع برنامج بطاقة "اسعاد"، على ان تتحمل كل وزارة أو جهة اتحادية رغبة بالاشتراك بالبطاقة التكاليف المطلوبة لقاء ذلك والبالغة (105) درهم سنوياً شاملة الضريبة المضافة عن كل بطاقة.

والهيئة وهي تثمن للجهات الاتحادية ذلك فإنها تدعوها الى توعية موظفيها بشأن مزايا عروض برنامج بطاقة اسعاد والفوائد المرجوة منه وذلك وفق الاليات المتاحة لكل منها بالإضافة الى تسهيل مهمة فريق التسويق الخاص ببطاقة إسعاد عند النزول الميداني للتوعية بهذا الشأن.

صدر بتاريخ: 3 / يناير / 2021

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

مرفق:

الملف التعريفي لبرنامج بطاقة " اسعاد"

للتواصل والتنسيق :

- يحيى علي - رئيس قطاع الاتصال الحكومي في القيادة العامة لشرطة دبي - الهاتف المتحرك: 050 6501550 ، البريد الإلكتروني: y.muthanna@dubaipolice.gov.ae
- حنان بن نصيف- الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية - الهاتف: 04 231 9000 ، البريد الإلكتروني: HBinNesaif@fah.gov.ae



إسعاد
esaad

الملف التعريفي لمشروع
بطاقة إسعاد

انشأت بتاريخ 13/3/2018

”أسعدتم الناس فتوجب علينا إسعادكم“

ما هي بطاقة إسعاد؟

بطاقة إسعاد هي إحدى مبادرات القيادة العامة لشرطة دبي التي أطلقها معالي القائد العام لشرطة دبي، اللواء/ عبدالله خليفة المري، الموجهة لإسعاد الموظفين من خلال توفير خصومات على الخدمات والمنتجات، بما يحقق مستوى أعلى من الرضا الوظيفي وإسعاد الموظفين، ويضمن تحقيق التوجه الاستراتيجي (إسعاد المجتمع) ويعزز الشراكة مع الجهات المختلفة من خلال منح موظفيها مزايا وخصومات تلبي إحتياجاتهم الأساسية من السلع والمنتجات والخدمات في مجالات التعليم والصحة والسكن والعقار والتموين الغذائي والمجمعات التجارية والمطاعم والمتنزهات الترفيهية والفنادق السياحية والسفر وكل ما يخص الأسرة.

الغاية

” بث السعادة والإيجابية لموظفي شرطة دبي و الجهات المنضمه خدمةً للتوجه الاستراتيجي (إسعاد المجتمع) المرتبط استراتيجياً بأهداف حكومة دبي وحكومة الإمارات العربية المتحدة.“





المستفيدين :

- موظفي شرطة دبي والجهات المنظمة للمبادرة (أكثر من 147,579 موظف).

صلاحية الاستخدام :

- ✓ الموظف حامل البطاقة.
- ✓ الأقارب من الدرجة الأولى (الزوج/الزوجة/الأب/الأم/الأبناء).

إمميزات إسعاد



الموردين

(الشركات والمؤسسات التجارية)

الشريك
الفضي

الشركات والمؤسسات
التجارية المانحة خصم
أقل من 40%

الشريك
الذهبي

الشركات والمؤسسات
التجارية المانحة خصم
40% وما فوق



العملاء

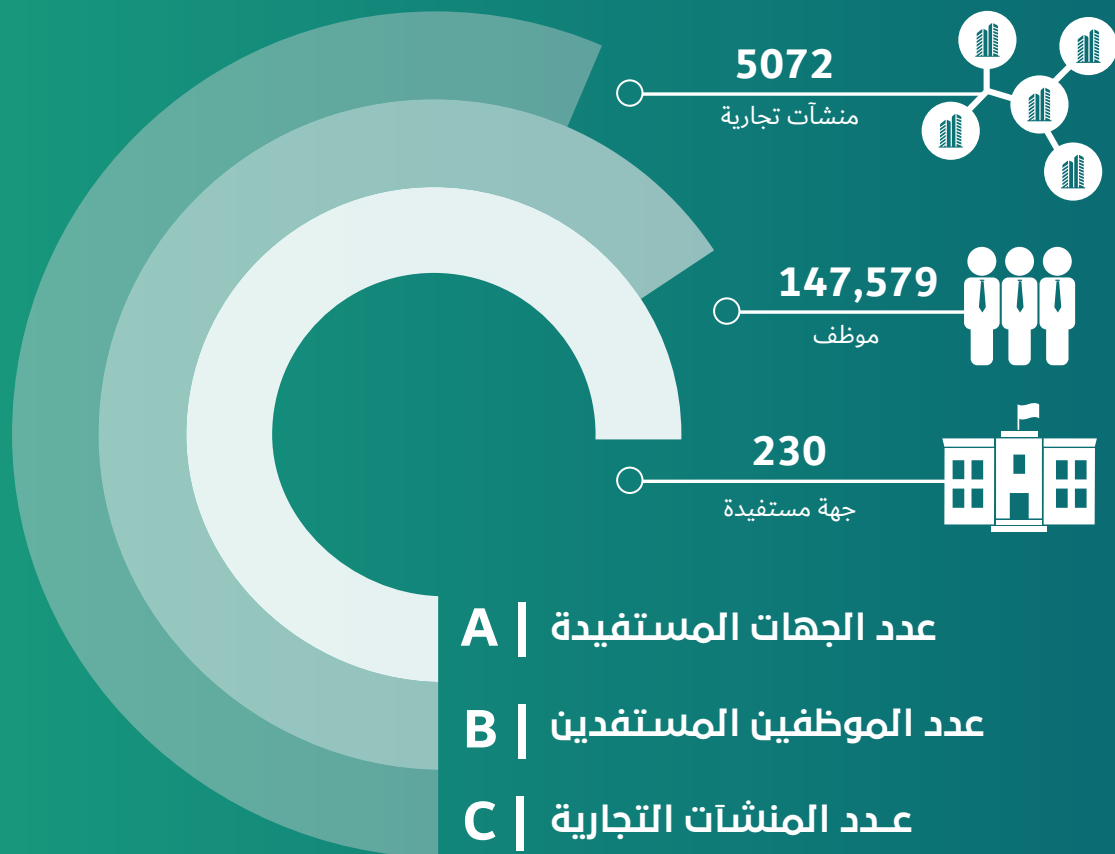
(الجهات الحكومية)

خدمات
استثنائية

تشمل البطاقة خدمات
وامتيازات استثنائية
لحاملي البطاقة

خصومات
مالية

تشمل البطاقة عروض
وخصومات على المنتجات
والسلع التجارية



إحصائيات بطاقة إسعاد



قطاع المطاعم و المنتزهات الترفيهية



- المدن الترفيهية • الحدائق العامة • الألعاب الالكترونية
- محلات بيع الألعاب • المطاعم • متاجر التموين المتفرقة
- متاجر تموين الدعم

قطاع الصحة



- الصيدليات • اللياقة البدنية • المستشفيات
- العيادات والمراكز الطبية • المختبرات
- مراكز أصحاب الهمم • المستلزمات الطبية

قطاع الطيران



- شركات الطيران

قطاع الأسرة



- عالم الرجل • عالم المرأة • عالم الطفل

قطاع السياحة والفنادق



- المكاتب السياحية • الفنادق والمنتجعات

قطاع التعليم



- المدارس • الجامعات • الحضانات • المعاهد
- التدريبية

قطاع السيارات



- الوكالات • التأمين • زينة السيارات • صيانة
- السيارات • غسيل السيارات • قطع غيار السيارات

القطاع العام



- الإلكترونيات • محلات الزهور • المكتبات
- تنظيم المناسبات • الحج والعمرة

قطاع المجمعات التجارية و التجزئة



- محلات المجمعات التجارية

قطاع السكن



- المقاولات • العقارات • المفروشات والديكور • أدوات
- البناء • الصيانة المنزلية • الإستشارات الهندسية

تصنيف القطاعات





- يتم الرد على الشكوى خلال 48 ساعة.
- يتم الرد على الاقتراحات التطويرية خلال 48 ساعة.



البريد الإلكتروني

esaad@dubaipolice.gov.ae



مركز الإتصال

901



التطبيق الذكي



<https://apps.apple.com/ae/app/esaad-card/id1475890066>



https://play.google.com/store/apps/details?id=dubaipolice.esaad.ae.esaad_dubaipolice



الموقع الإلكتروني

<https://esaad.dubaipolice.gov.ae>

كيفية تسجيل بطاقة إسعاد لحاملين البطاقة



للتنزيل التطبيق،
يرجى المسح الضوئي على الكود :



لتفعيل بطاقة إسعاد على الموقع الالكتروني،
يرجى الدخول على الرابط التالي :

<https://esaad.dubai.police.gov.ae>

إجراءات ووسائل التسويق والإعلان في برنامج إسعاد

الآليات

- يتم نشر عروض بطاقة إسعاد الجديدة عن طريق الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي.
- إرسال بريد إلكتروني بالعروض الجديدة لجميع حاملي البطاقة.
- نزول فريق التسويق الخاص لإسعاد لجميع الدوائر الحكومية للتعريف عن أفضل الشركات التي يتم انضمامها لقائمة شركاء بطاقة إسعاد .
- دعوة الشركاء لمنصات المعارض التي يتم تنظيمها من قبل لجنة بطاقة إسعاد .
- نشر العروض عبر قنوات التواصل الاجتماعي (الأنستقرام، تويتر، فيسبوك) قريباً.
- نشر العروض الجديدة عبر المساحات الإعلانية الخارجية التي يتم الاتفاق معها وبرسوم معينة.
- إعادة إرسال العروض المدخلة سابقاً لعدة مرات متتالية حسب العرض.
- إرسال العروض الموسمية للشركات عبر قنوات إسعاد الرسمية برسوم معينة.
- دعوة الشركاء لرعاية المبادرات الخاصة ببطاقة إسعاد .
- وضع استاند بطاقة إسعاد في المنشآت التجارية الشريكة.
- وضع ملصق بطاقة إسعاد على أجهزة الدفع المالي.



الشريك الذهبي



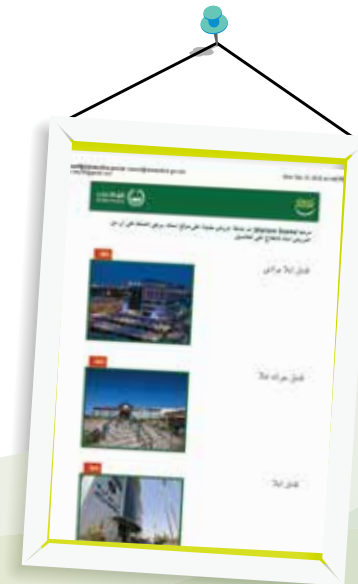
الشريك الفضي



ملصق إسعاد



نشر العروض عبر
المساحات الإعلانية



إرسال بريد إلكتروني
بالعروض الجديدة

التسويق والإعلان داخلياً عند الشركات والمؤسسات التجارية المنظمة لبطاقة إسعاد

- يجوز للشريك وضع إعلان إنضمامه وعضويته في مواقع التواصل الخاصة به.
- لا مانع من وضع إعلانات بطاقة إسعاد ضمن معارض ومنصات الشركاء المدرجين في البرنامج.
- لا مانع من عمل إعلان إذاعي من قبل الشركاء يتضمن عرض بطاقة إسعاد.
- يجوز للشريك وضع المواد الترويجية الخاصة ببطاقة إسعاد عبر الشاشات الداخلية واللوحات الترويجية في منشآته التجارية.

إسعاد





الشروط والأحكام

بطاقة إسعاد هي علامة تجارية مسجلة وتطبق عليها الشروط والأحكام



1. * بطاقة إسعاد ملك للقيادة العامة لشرطة دبي، ويحق استرجاعها وقت الطلب.
2. * تمنح عضوية بطاقة إسعاد لموظفي الجهات الحكومية وشبه الحكومية بموجب مذكرة تفاهم توقعها تلك الجهات مع لجنة بطاقة إسعاد.
3. * تمنح عضوية بطاقة إسعاد لجميع المتقاعدين التابعين للقيادة العامة لشرطة دبي.
4. * تمنح عضوية بطاقة إسعاد للأشخاص المتعاونين الذين ساهموا في تنفيذ مبادرات وبرامج خاصة، أعدتها ونفذتها لجنة بطاقة إسعاد.
5. * بطاقة إسعاد لا تحمل صفة مصرفية أو إئتمانية، ولا يمكن استخدامها في أجهزة الصراف الآلي.
6. * تستخدم بطاقة إسعاد فقط لأغراض خدمية وتجارية لدى الجهات والشركات والمراكز التجارية المشاركة في البرنامج.
7. * مدة صلاحية البطاقة، وتاريخ الانتهاء مدون في الواجهة الخلفية للبطاقة.
8. * تُطبق الشروط والأحكام التي تقدمها الشركات المتعاقدة.
9. * تخضع جميع العروض لضريبة القيمة المضافة وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
10. * لا تسري البطاقة بالتزامن مع عروض أخرى لدى الشركات المشاركة.
11. * لجنة بطاقة إسعاد غير مسؤولة عن أضرار وخسائر وعيوب المنتجات وعمليات الشراء.
12. * لا تقدم إسعاد أي ضمانات ولا تضمن أي مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركات المتعاقدة.
13. * يحظر على منتسبي القيادة العامة لشرطة دبي إبراز أو تقديم بطاقة شرطة دبي للجهات والشركات المشاركة في البرنامج.



الأحكام :

يحق للقيادة العامة لشرطة دبي سحب وإلغاء بطاقة إسعاد وفقاً للحالات التالية:

- ❖ 1. إساءة استخدام بطاقة إسعاد بطريقة تعرض حاملها للمسائلة القانونية.
- ❖ 2. إنتهاء خدمة الموظف (الاستقالة أو الفصل) ويستثنى من ذلك المحالون للتقاعد من فئة المواطنين والمنتبهة خدمتهم من فئة غير المواطنين.
- ❖ 3. رهن بطاقة إسعاد لدى أي جهة أو إعارتها لغير الأقارب من الدرجة الأولى.

الفقدان :

في حال فقدان البطاقة يرجى إتباع الخطوات التالية :

- ❖ 1. تقديم طلب شهادة فقدان للبطاقة عبر القنوات الرسمية لشرطة دبي .
- ❖ 2. تسليم شهادة فقدان لجهة عمل الموظف.
- ❖ 3. مخاطبة الجهة للجنة إسعاد لطلب اصدار بطاقة جديدة مع ارفاق التالي:
 - ❖ نسخة من شهادة فقدان.
 - ❖ إيصال الإيداع المالي عن قيمة البطاقة (لا ينطبق على المستفيدين من شرطة دبي).

شكراً لكم

